

Bien utiliser Skype

Les programmes de téléphonie, et Skype en particulier, proposent des tarifs adaptés à ceux qui téléphonent modérément et n'obligent pas à souscrire un forfait et à s'engager sur plusieurs mois. De plus, ils peuvent être exploités depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet, même avec un accès en bas débit, et pas seulement de son domicile. Pour passer un coup de fil avec Skype, il suffit d'acquérir des minutes de communication (prépayées) que l'on utilise ensuite librement, à son rythme. L'obtention d'un nouveau numéro non géographique - optionnel - est possible pour 30 euros par an ou 10 euros pour 3 mois.

Cette souplesse d'emploi a ses contraintes : le service n'est accessible que depuis un ordinateur allumé (PC sous Windows 2000, XP ou Linux ou Mac sous OS X) et relié à Internet, sur lequel est installé le programme Skype, téléchargeable gratuitement en version française à l'adresse www.skype.com. Cet ordinateur doit également être doté d'une carte son et d'un casque-micro.

Heureusement, l'utilisation du logiciel est aisée. En suivant nos indications, quelques minutes vous suffiront pour passer ou recevoir votre premier appel et profiter des nombreux autres services de ce programme de téléphonie : messagerie instantanée, échange de fichiers ou discussion avec jusqu'à cinq abonnés simultanément en mode conférence.

Les combinés téléphoniques

Il est possible d'acheter sur le site de Skype des accessoires (casque-micro, téléphones USB) qui vous permettront de téléphoner plus. En France, le constructeur Doro Matra Telecom commercialise un téléphone USB compatible Skype pour Windows XP ou 2000 : le 212IPC (voir photo). Après installation d'un logiciel fourni sur CD, il suffit de brancher le combiné sur le port USB de l'ordinateur. Le 212IPC permet de passer des appels SkypeOut ou de prendre des appels SkypeIn directement à partir du clavier téléphonique. Son volume est réglable et il est livré avec une housse. Des numéros abrégés peuvent être enregistrés pour les appels de Skype à Skype. Ce produit est disponible chez Auchan, dans les magasins Planète Saturn ou sur www.kabiloo.com aux environs de 45 euros.

La mise en route

Étape 1 - Créez votre compte sur Skype

Téléchargez la dernière version de Skype (1.3. 0.60) disponible sur le site www.skype.com (cliquez sur l'onglet **Download**, en haut de la page d'accueil puis sélectionnez une version compatible avec votre système d'exploitation) et lancez l'installation sur votre ordinateur (prévoyez 30 Mo d'espace disque libre). L'opération est très simple : il suffit de valider les propositions qui s'affichent à l'écran (Skype détecte même automatiquement la langue utilisée). A la fin du processus, activez si nécessaire votre connexion à Internet, puis lancez Skype.

A l'ouverture de la fenêtre **Créer un compte**, définissez un pseudo (non modifiable par la suite) qui vous identifiera sur le réseau, et un mot de passe.

Après acceptation des conditions générales, cliquez sur **Suivant**. Saisissez, si vous souhaitez être retrouvé facilement par vos correspondants grâce au moteur de recherche du logiciel, vos nom,

prénom, ville et pays d'origine. Indiquez une adresse e-mail valide : elle restera confidentielle et permettra à Skype de vous contacter en cas de problème. Cliquez sur **Suivant** pour valider : le message **Connexion en cours** s'affiche. A sa disparition, votre compte est créé et prêt à fonctionner.

Etape 2 - Personnalisez votre compte

Ouvrez **Fichier, Mon profil**. Dans la fenêtre **Mon Profil**, vous pouvez compléter ou changer les informations que vous voulez mettre à disposition des autres utilisateurs de Skype pour vous contacter. Vous pouvez aussi choisir un avatar (une image) qui sera associé à votre compte (à votre nom ou prénom ou à votre pseudo, en l'absence de nom ou prénom). Cliquez sur **Modifier**. Dans le dossier **My Skype Pictures** créé lors de l'installation de Skype dans **Mes Documents**, une trentaine d'avatars sont disponibles mais vous pouvez aussi choisir toute image avec l'extension.jpg ou.bmp. Pour cela, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez l'image puis cliquez sur **Appliquer**. Enregistrez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Le premier appel

Etape 1 - Saisissez le pseudo de la personne à joindre

Connectez votre casque-micro aux prises audio de votre ordinateur et lancez Skype. Ouvrez **Outils, Ajouter un contact**. Saisissez le pseudo de la personne disposant d'un compte Skype à contacter puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Appeler** ou **Envoyer un message** à selon que vous souhaitez la joindre oralement ou via la messagerie instantanée. Dans les deux cas, il faudra, dans la fenêtre **Demander une autorisation**, cliquer sur **OK**. Un message sera alors envoyé à la personne que vous désirez contacter. Si elle accepte votre demande, Skype vous mettra en relation avec elle ou lancera la fenêtre de tchate.

Une fois vos contacts enregistrés, ces manipulations ne sont plus nécessaires : il vous suffit d'aller sous l'onglet **Contacts** pour les joindre. Pour appeler, sélectionnez le pseudo de la personne et cliquez sur l'icône de téléphone vert. Pour raccrocher, cliquez sur le téléphone

rouge. Un simple clic droit sur ce même pseudo : vous accédez à un menu pour lui envoyer un message ou un fichier. Et communications orale et écrite sont possibles simultanément !

Etape 2 - Recherchez un contact

Si Skype ne trouve pas votre correspondant, c'est peut-être parce qu'il ne s'est pas connecté depuis quelques jours ou parce que vous avez commis une erreur dans son pseudo. Pour effectuer une vérification, ouvrez **Outils, Rechercher un contact**. Tapez dans le champ **Chercher un nom**, un prénom ou un pseudo (même partiel). Une liste s'affiche. Cliquez sur **Avancée** pour peaufiner votre recherche en précisant le pays, la ville... Le bon pseudo trouvé, faites un clic droit dessus pour afficher un menu qui vous permettra d'enregistrer ce contact ou de le joindre.

Etape 3 - Discutez à plusieurs



En mode conférence, Skype permet d'organiser une discussion faisant intervenir jusqu'à cinq utilisateurs inscrits au service. Petite contrainte : seul celui qui a initié la conversation peut ajouter des correspondants supplémentaires. Pour organiser une conférence, c'est simple. Sous l'onglet **Contact**, sélectionnez ceux que vous souhaitez inviter à l'aide de la souris et de la touche **Ctrl** puis cliquez sur le téléphone vert pour les appeler. Dès qu'ils ont décroché, la conférence peut débuter. Tous vos correspondants s'affichent sous un nouvel onglet intitulé **Conférence**.

L'appel vers les fixes et les mobiles

Etape 1 - Créez un compte SkypeOut et créditez-le

Pour appeler un numéro de téléphone fixe ou mobile, il vous faut activer le service SkypeOut (payant) en créant et en créditant un compte. Lancez Skype et cliquez sur **Services, puis sur SkypeOut...** Le site de Skype s'affiche. Saisissez votre pseudo et votre mot de passe dans les champs appropriés et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Pour créditer votre compte de 10 ou 25 euros (11,5 et 28,75 euros avec les taxes), cliquez sur **Acheter correspondant**. Indiquez votre adresse de facturation puis votre moyen de

paiement : Visa, Eurocard/Mastercard, Diners Club ou Paypal. Après avoir réglé, il vous faudra patienter une quinzaine de minutes pour pouvoir utiliser votre crédit de communications.

Attention, pour éviter les fraudes, un seul compte (caractérisé par un pseudo unique) peut être crédité par une même carte bancaire. Si vous vous êtes créé plusieurs pseudos, il vous faudra donc utiliser des moyens de paiement différents pour les alimenter. Vous trouverez à l'adresse www.skype.com/products/skypeout/rates les tarifs des communications.

Etape 2 - Appelez un correspondant

Votre compte crédité, allez sous l'onglet **Composer** de Skype. Vous pouvez, grâce au clavier qui s'affiche, composer votre numéro avec la souris ou bien le taper, en utilisant le clavier de votre ordinateur, dans le champ prévu à cet effet. Pour joindre un correspondant, vous devez saisir son numéro comme si vous l'appeliez de l'étranger : pour la France, supprimez le premier 0 et ajoutez 0033 au début du numéro. Pour un numéro à Paris, remplacez le 01 par 00331. Cliquez ensuite sur le téléphone vert pour établir la communication.

Etape 3. Consultez le détail de vos communications

Le solde de votre crédit d'appels s'affiche en temps réel à la ligne **Service**. Pour connaître le détail de vos communications passées - durée et prix -, cliquez sur **Votre compte SkypeOut est activé** . Saisissez votre pseudo et votre mot de passe sur le site de Skype. Cliquez ensuite sur **Mon compte** puis sur **Liste des derniers appels**.

La réception d'appels

Etape 1 - Faites-vous attribuer un numéro de téléphone

En vous abonnant au service SkpyeIn (également payant), un numéro de type non géographique (commençant par 087 comme chez Free ou Wanadoo) vous est attribué. Quiconque peut dès lors vous joindre d'un téléphone fixe ou mobile - à condition que vous soyez connecté à Skype à ce moment-là - au prix de 0,22 euro/min, après un crédit temps de 20 secondes à 0,09 euro (tarif France Télécom, depuis un fixe).

Pour vous inscrire, lancez Skype. Cliquez sur **Services**, puis sur **SkypeIn**. Le site de Skype s'affiche. Saisissez votre pseudo et votre mot de passe dans les champs appropriés et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Cliquez sur **Acheter un numéro SkypeIn**, sélectionnez votre pays de résidence puis cochez **I declare that...**, pour certifier que vous demeurez bien en France métropolitaine (si tel est le cas). Choisissez un numéro de téléphone parmi ceux qui vous sont proposés

skype™ The whole world can talk for free.

Accueil Produits Télécharger La Communauté Boutique Aide La Sc

[Mon compte](#)

[Acheter crédit SkypeOut](#)

Acheter numéro SkypeIn BETA

Acheter numéro SkypeIn
[À propos de SkypeIn](#)
[FAQ SkypeIn](#)

[Acheter Messagerie vocale](#)

[Accessoires](#)

[Echanger le coupon](#)

[Paramètres](#)

[Fermer la session](#)

i Skype is not a telephony replacement service and cannot be used for emergency dialing.

[Pays](#) → **Indicatif régional, numéro et abonnement** → Paiement

Etape 1: code de l'Etat et de la zone

Tous les numéros disponibles se rapportent au même indicatif. I understand that according to the rules of [L'Autorité de Régulation des Télécommunications](#), I must be a resident of Metropolitan France to subscribe SkypeIn service with a French number.

I declare that I am a resident of Metropolitan France

→ **Etape 2 : numéro**

Rechercher dans les numéros actuellement disponibles votre combinaison de numéros préférée.

Dans **0870**, rechercher cette combinaison de chiffres :

Utilisez le caractère '*' pour représenter un chiffre.

[0870 403 212](#) | [0870 449 682](#) | [0870 403 460](#) | [0870 403 099](#)
[0870 403 485](#) | [0870 403 014](#) | [0870 447 532](#) | [0870 403 393](#)
[0870 403 057](#) | [0870 449 845](#) | [Afficher dix nouvelles suggestions...](#)

Cliquez sur un numéro SkypeIn pour le sélectionner.

Etape 3 : enregistrement

SkypeIn, 3 month subscription **€10.00** SkypeIn, 12 month subscription **€30.00**

et enregistrez-vous pour 3 ou 12 mois (de 11,5 à 34,5 euros, taxes incluses). Indiquez votre adresse de facturation puis votre moyen de paiement : Visa, Eurocard/Mastercard, Diners Club ou Paypal. Après avoir réglé, il vous faudra patienter une quinzaine de minutes avant que votre numéro soit activé.

Etape 2 - Personnalisez votre messagerie

L'abonnement à SkypeIn inclut une messagerie gratuite : lorsque vous n'êtes pas connecté à Skype, vos correspondants peuvent vous laisser un message vocal. Pour personnaliser votre annonce d'accueil, lancez Skype et ouvrez le menu **Outils, Options** puis cliquez sur **Boîte vocale**. Pour enregistrer votre message, cliquez sur le bouton **Enregistrer**, puis sur **Stop** pour terminer. Fermez ensuite la fenêtre **Options**.